

**Аналитическая информация для образовательной организации
по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной деятельности
муниципальное казенное учреждение Никольская средняя общеобразовательная школа
Идринского района Красноярского края.**

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательной деятельности (НОКО) на территории Идринского района Красноярского края проводилась в связи и в соответствии с требованиями и рекомендациями федерального законодательства России в сфере общего и дошкольного образования. Независимой организацией-исполнителем (Оператором) работ по сбору и обобщению информации в интересах НОКО муниципальных образовательных организаций Идринского района выступила Автономная некоммерческая организация (АНО) «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие».

Нормативно-правовая база, используемая при сборе и обобщении информации в целях проведения НОКО.

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Перечень ОО Идринского района, в отношении которых осуществлялась НОКО в 2020 г.

№	Полное наименование ОО	Обозначение ОО в данном отчете	Адрес официального сайта организации
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Большекнышинская СОШ	http://xn----8sbb0bbgk2g.xn----7sbejt3ble.xn--p1ai/
2	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Большехабыкская СОШ	http://www.bxabidra.narod.ru/
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Добромысловская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Добромысловская СОШ	http://www.dobridra.narod.ru/
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Идринская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Идринская СОШ	http://www.idrinskaidra.narod.ru/
5	Муниципальное казенное учреждение Никольская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Никольская СОШ	http://www.nnikolidra.narod.ru/
6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Новоберёзовская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Новоберёзовская СОШ	http://nberidra.ucoz.ru
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Отрокская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Отрокская СОШ	http://www.otridra.narod.ru/
8	Муниципальное казённое образовательное учреждение Стахановская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Стахановская СОШ	https://staxidra.ucoz.ru/
9	Муниципальное казённое образовательное учреждение Романовская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Романовская СОШ	https://school-idra.nubex.ru/

10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Большешелекская основная общеобразовательная школа	МКОУ Большешелекская ООШ	http://xn---7sbbbuaa4bacdcg5ak7bm0ik2ewd.xn---7sbejt3ble.xn--p1ai/
11	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Екатерининская основная общеобразовательная школа	МКОУ Екатерининская ООШ	http://xn---12-5cdab5ab1aasecoybv1axn0log.xn--p1ai/
12	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Курежская основная общеобразовательная школа	МКОУ Курежская ООШ	http://kureidra.ucoz.ru/
13	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Малохабыкская основная общеобразовательная школа	МКОУ Малохабыкская ООШ	http://www.mxabidra.narod.ru/
14	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Новотроицкая основная общеобразовательная школа	МКОУ Новотроицкая ООШ	http://www.novotridra.narod.ru/
15	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Центральная основная общеобразовательная школа	МКОУ Центральная ООШ	http://www.centridra.narod.ru/
16	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Идринский дом детского творчества	МБОУ ДО ДДТ	http://www.idrinskoe-ddt.narod.ru/
17	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Идринская детско-юношеская спортивная школа	МБОУ ДО ДЮСШ	http://www.dushaidra.narod.ru/
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад II категории комбинированного вида №1 "Солнышко"	ДОУ ДС №1 "Солнышко"	http://dssolnishkoidra.narod.ru/
19	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Лукоморье»	ДОУ ДС «Лукоморье»	https://ds-lukomore.krn.prosadiki.ru/
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 "Семицветик"	ДОУ ДС №3 «Семицветик»	http://ds7cvetikidra.ucoz.net/

Допускаемые сокращения:

- НОКО - независимая оценка качества условий оказания образовательной деятельности
- Организации (или ОО) - муниципальные образовательные учреждения средние общеобразовательные школы, дошкольные образовательные учреждения, учреждения дополнительного образования Идринского района Красноярского края, в отношении которых осуществляется независимая оценка качества условий образовательной деятельности
- МКОУ СОШ - муниципальное казенное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа
- МКОУ ООШ - муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа
- АРШ - анкета родителей (законных представителей) учащихся СОШ
- АРШИ - анкета родителей школьников с инвалидностью
- АШСР - анкета школьника среднего звена 5-8 кл.
- АШСТ - анкета школьника старшего звена 9-11 кл.
- ЧЛН - чек лист наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность
- ЧЛС - чек лист анализа официальных сайтов ОО
- ЧЛД - информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

Оценочно-аналитические постулаты.

В разработанной Оператором аналитической модели введены два оценочно-аналитических постулата (экспертных допущения, не требующих проверки истинности – положений, принимаемых без доказательства):

Постулат о низком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации.

Согласно этому постулату – удовлетворительный уровень характеризуется численной величиной любого показателя (критерия) – не ниже уровня 0,4 (40%) от максимальной оценочной величины (оценочного веса), установленного для данного показателя (критерия). Каждый показатель характеризует какой-то определённый целостно-совокупный, комплексный содержательно-целевой сегмент, деятельностный пласт в работе образовательной организации. Особо актуальны оценочно-аналитические постулаты для субъективно проверяемых показателей.

Постулат о высоком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности организации.

Согласно этому постулату – считаемый высоким уровень характеризуется численной величиной любого используемого для оценки показателя (критерия) – выше 0,8 (80%) от максимальной оценочной величины (числового веса), установленного для определённого аналитического показателя (критерия). Высоким уровнем качества условий оказания услуг образовательной организацией признаётся уровень с оценкой её условий числовым оценочным значением – больше 0,8 максимальной оценочной величины показателя (критерия) – одновременно по всем показателям. Для собственной аналитики, текущего мониторинга условий в организации постулат о «восемидесятипроцентном уровне» рекомендуется применять к отдельным показателям как определённый целевой ориентир.

Для практических оценочных целей и выводов о качестве условий оказания услуг в образовательной организации уровень оценочных результатов по каждому из показателей (критериев) в промежутке между 0,4 до 0,8 от максимально установленного (включая обе краевые границы оценочного диапазона) считается удовлетворительным, нормальным.

Исходя из двух постулатов («о низком уровне» и «о высоком уровне») проводится анализ исследовательского массива данных, интерпретация результатов, делаются содержательные смысловые выводы по результатам исследований и формулируются некоторые возможные рекомендации по изменению, оптимизации, повышению качества условий оказания услуг в образовательной организации.

Анализ оценочных уровней организации условий работы по всем аналитическим позициям НОКО.

Показатели		Максимально возможное значение (max)	ДОУ ДС - филиал МКОУ Никольская СОШ	Среднее значение по всем ОО	Ниже данного значения -неуд. уровень (<0,4 max)	Выше данного значения - высокий уровень (> 0,8 max)
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"	Источник информации для НОКО					
1.1.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")	ЧЛНДОУ 1.1.1.	30	23,4	14,2	12	24
	ЧЛС					
1.2.Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	ЧЛД	30	10,0	7,9	12	24
1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	АРВ вопросы 1,2	40	31,4	35,1	16	32
Итого по показателю 1		100	65	57,2	40	80
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"						
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, -	ЧЛНДОУ 2.1	50	33,3	42,7	20	40
	АРВ вопросы 3-6					

наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации						
2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	АРВ вопросы 7-9	50	17,9	37,0	20	40
Итого по показателю 2		100,0	51	79,9	40	80
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"						
3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	ЧЛНДОУ 3.1	30	0,0	4,5	12	24
	АРШИ вопросы 1-3					
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	ЧЛНДОУ 3.2	40	6,4	7,7	16	32
	АРШИ вопросы 4, 5					
3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	АРШИ вопрос 6	30	30	24,8	12	24
Итого по показателю 3		100	36	37,0	40	80
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"						
4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных	АРВ вопрос	40	28,6	37,0	16	32

доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10					
4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	АРВ вопросы 11, 12	40	24,3	32,8	16	32
4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	АРВ вопрос 13	20	17,1	18,9	8	16
Итого по показателю 4		100	70	88,7	40	80
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"						
5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	АРВ вопрос 14	20	8,6	16,0	8	16
	АРП					
Итого по показателю 5.1.						
5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	АРВ вопросы 15, 16	30	24,6	27,3	12	24
5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	АРВ вопросы 17-21	50	25,7	40,1	20	40
Итого по показателю 5		100	59	83,4	40	80
Итого		500,0	281,5	353	200	400

Показатели	Источник информации для НОКО	Максимально возможное значение (max)	Значение показателя для МКОУ Никольская СОШ	Среднее значение по всем ОО	Ниже данного значения -неуд. уровень (< 0,4 max)	Выше данного значения - высокий уровень (> 0,8 max)
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"						
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации	<u>ЧЛН 1.1.1.</u>	30	23,4	26,1	12	24
	<u>ЧЛС</u>					
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	<u>ЧЛД</u>	30	10	12,3	12	24
1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	АШСТ 1,2	40	25,1	28,2	16	32
	АШСр 1,2					
	АРШ 1,2					
Итого по критерию 1		100	58,5	66,7	40	80
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"						
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации	<u>ЧЛН 2.1</u>	50	34,6	39,4	20	40
	АШСТ 3-10					
	АШСр 3-11					
	АРШ 3-8					
2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	АШСТ 11-17	50	32,1	38,1	20	40
	АШСр 12-14					
	АРШ 9					

Итого по критерию 2		60	66,7	77,5	24	48
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"						
3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	<u>ЧЛНШ 3.1</u>	30	5,7	3,8	12	24
	АРШИ 1-3					
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика ; - наличие альтернативной версии сайта организации в сети "Интернет" ; - помощь, оказываемая работниками ОО, прошедшими необходимое обучение (возможность сопровождения работниками организации); -возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	<u>ЧЛНШ 3.2</u>	40	15,6	9,6	16	32
	АРШИ 4, 5					
3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	АРШИ 6	30	27,5	22,8	12	24
Итого по критерию 3		100	48,8	36,1	40	80
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"						
4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	АШСТ 18	40	24,3	33,2	16	32
	АШСр 15					
	АРШ 10					
4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	АШСТ 19	40	31,0	34,1	16	32
	АШСр 16					
	АРШ 11,12					
4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	АРШ 13	20	18,2	18,2	6	16
Итого по критерию 4		100	73,6	85,5	40	80

5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"						
5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	АРШ 14	20	12,7	16,8	8	16
5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	АРШ 15, 16	30	24,7	26,8	12	24
5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	АШСТ 20-24	50	37,5	43,4	20	40
	АШСр 17-22					
	АРШ 17-20					
Итого по критерию 5		100	74,9	87,1	40	80
Итого		460,0	322,5	352,8	184	368

Примечание: – ячейки баллов розово-красного цвета – со значениями аналитического параметра ниже 40% от максимально возможного значения (оценочного веса)- неудовлетворительный уровень;

– ячейки баллов зеленого цвета – со значениями аналитического параметра выше 80% от максимально возможного значения (оценочного веса)- высокий уровень;

Анализ официального сайта ОО.

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582): на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

№	Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582): на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Количество баллов
I. Основные сведения		
1	Информация о дате создания образовательной организации	1
2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1
3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1
4	Информация о режиме, графике работы	0
5	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1

II. Структура и органы управления образовательной организацией		
6	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1
7	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	0,5
III. Документы (в виде копий)		
8	Устав образовательной организации	1
9	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
10	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1
11	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1
12	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	0,5
13	Отчет о результатах самообследования	1
14	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	√*
15	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	√*
16	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	0
IV. Образование		
17	Информация о реализуемых уровнях образования	1
18	Информация о формах обучения	1
19	Информация о нормативных сроках обучения	1
20	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1
21	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1

22	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1
23	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	√*
24	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1
25	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0
26	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1
27	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	0
28	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Р.Ф., местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1
29	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1
V. Образовательные стандарты		
30	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	1
VI. Руководство. Педагогический состав		
31	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1
32	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
33	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1
34	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1

39	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
40	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	1
41	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	√*
IX. Платные образовательные услуги		
42	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	√*
X. Финансово-хозяйственная деятельность		
43	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1
44	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0
XI. Вакантные места для приема (перевода)		
45	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	0
Итого:		31

«√*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

1- представлена в полном объеме

0,5 – информация представлена частично

0 – информация отсутствует

Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.

№	Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации	Количество баллов
Ч 1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее ,содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1
2	Информация о режиме, графике работы	1
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	0
6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	0
7	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	0
10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1
12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1
13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1

		Итого:	9
Ч 2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг		
1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью		1
2	Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы		1
3	Наличие и доступность питьевой воды		1
4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		1
5	Санитарное состояние помещений организации социальной сферы удовлетворительное		1
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)		1
		Итого:	6
Ч 3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами		0
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		0
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		0
4	Наличие сменных кресел-колясок		0
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		0
		Итого:	0
Ч 3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		0
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		0
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		0
4	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению		1
5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)		1
6	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		1
		Итого:	3

Результаты изучения доступности дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

№	Наименование дистанционного способа	Количество баллов
1	Абонентский номер телефона*	1
2	Адрес электронной почты образовательной организации *	1
3	Электронные сервисы, формы для подачи электронного обращения жалобы, предложения	0
4	Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	0
5	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	0
6	Иные дистанционные способы взаимодействия	0
Итого:		2

Примечание: «*» -при наличии возможности обращения по телефону и электронной почте без получения ответа- 0,5 балла;
-при наличии возможности обращении по телефону и электронной почте с получением ответа- 1 балл.

Краткий проблемный аналитический обзор по итогам НОКО.

Рекомендации представлены в виде перечня приоритетов, акцент на которые при планировании деятельности ОО для повышения качества условий осуществления образовательной деятельности, позволит наиболее значительно повлиять на НОКО.

При планировании деятельности ОО по итогам НОКО необходимо учесть следующее – при определении действий, продиктованных приоритетами, необходимо предпринять ОО дополнительные меры (опрос, фокус группы, рабочие встречи и т.д.) для выяснения причин низкой оценки показателя(кроме объективно проверяемых показателей 1.1, 1.2, 2.1, 3.1, 3.2.) При этом следует опираться на содержание анкет для сбора информации в интересах НОКО.

№	Наименование ОО	1.1.	1.2.	1.3.	2.1.	2.3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.1.	4.2.	4.3.	5.1.	5.2.	5.3.
5	МКОУ Никольская СОШ	11	2	5	8	7	1	3	14	4	10	13	6	12	9

Примечание:

1– наиболее важный, 2 - менее значимый и т.д.

Рекомендации по итогам НОКО.

1. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
 - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
 - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
2. Обеспечить в организации наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.
3. Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортного отдыха на переменах, исправности оборудования в санитарно-гигиенических помещениях и наличие расходных материалов для личной гигиены. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей комфортностью условий предоставления услуг.
4. Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.
5. Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов:
 - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
 - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 - наличие сменных кресел-колясок,
 - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
6. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
7. Дополнительно проанализировать причины неудовлетворительной оценки комфортности зоны отдыха (ожидания) в филиале ОО и по возможности оборудовать соответствующей мебелью.
8. Принять соответствующие меры, обеспечивающие рост доли участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.

8. Провести анализ удовлетворенности получателей услуг относительно объема и качества прогулок на свежем воздухе, физической нагрузки на ребенка в детском саду.